

- Todos los productos comercializados por Mercatoner, disfruta del periodo de garantía que establece el fabricante y esté, es el encargado de soportar la garantía de los mismos.
- La garantía solo cubre defectos de fabricación que se encuentren dentro del plazo de garantía establecido para cada producto.
- Toda devolución de productos en garantía debidamente autorizada por Mercatoner a de enviarse a portes pagados por el cliente a la siguiente dirección:
Mercatoner Spain S.L. P.I Pilasur C/ Mairena del Aljarafe Nº3 – Nº5 C.P. 41840 Pilas (Sevilla)
- Todo material debe ir acompañado de su **embalaje original** junto a este formulario, firmado donde indicará la descripción breve de la avería.
- Los productos que muestren algún síntoma de mala o incorrecta manipulación no serán cubiertos por la garantía, tampoco estarán cubiertos aquellos productos a los que les falte o tengan rotos los precintos de seguridad, lote o similares.
- Mercatoner no aceptara la devolución de productos, en los cuales su carga sea inferior al 60% de la carga inicial, o no hayan sido adquiridos y o comercializados por Mercatoner. similares.
- Los **Consumibles originales** defectuosos, caducados, vacíos, manipulados, sin utilizar o secos, **no tienen garantía**, (cualquier incidencia que ocurra **la tramitara el cliente final con el fabricante correspondiente**).
- El material que sea de pedidos especiales y no formen dentro de la rotación habitual, solo se podrán abonar antes de 7 días.
- **Todo material debe ser enviado con su embalaje original, no se abonarán productos sin embalajes (en el caso de que no se envíe el embalaje se cambiara tal como se envió en caso de que lo tengamos en stock)**.
- Mercatoner no se hace responsable de la pérdida de datos ante cualquier reparación de dispositivos, ya sea PC, portátiles, tablets, smartphones etc. (tanto nuevos, como de ocasión). Es el cliente quien debe de asegurarse de tener una copia de los datos del dispositivo.

(EL RMA QUEDARA PENDIENTE HASTA QUE NO SEA ENVIADA ESTA HOJA JUNTO EL MATERIAL)

UDS.	REFERENCIA	Nº FACTURA	DESCRIPCION DETALLADA DE LA AVERIA O FALLO DEL PRODUCTO (Indicar si la impresora detecta el cartucho)	A RELLENAR POR RMA MERCATONER

CODIGO CLIENTE:	
------------------------	--

DATOS DEL CLIENTE:

Nombre y apellidos / Nombre empresa:		
E-mail:		Tlf.:
NIF/CIF:	Dirección:	
C.P.:	Población:	Provincia:

Fecha y firma: a / / 2017

UNA VEZ RELLENADO ADJUNTAR COPIA EN UN SOBRE POR FUERA DE LA CAJA.